



ALGEMENE VOORWAARDEN GOEDKOOPAIRCOS

Goedkoopaircos is de verzamelnaam van verschillende ondernemingen, met verschillende diensten en producten.

Deze voorwaarden zijn bedoeld om algemene bepalingen te formuleren voor de verkoop van producten vanuit de winkel en op afstand, alsmede voor opdrachten tot dienstverlening, al dan niet op afstand.

De voorwaarden zijn als volgt opgebouwd:

Deel 1: algemeen

1.1 Toepasselijkheid

Een beroep op deze voorwaarden komt tevens toe aan de nevenvestigingen c.q. dochterondernemingen van Goedkoopaircos Nederland BV, op hun resp. haar directie, medewerkers, oud- medewerkers en door Goedkoopaircos c.a. ingeschakelde derden, in de rechtsverhouding jegens een klant.

1.2 Domiciliekeuze

De klant is gehouden om gedurende de periode dat de overeenkomst tussen partijen niet is voltooid, waarbij onder niet- voltooiing in ieder geval uitdrukkelijk wordt verstaan het niet hebben betaald van alle facturen c.a., eventuele adreswijzigingen schriftelijk c.q. per email door te geven aan Goedkoopaircos. Laat de klant zulks na, mag Goedkoopaircos het laatstbekende adres van de klant beschouwen als het geldende adres, in afwijking van art. 3:37 BW

1.3 Geen precedentwerking

Wijkt Goedkoopaircos eenmalig of herhaaldelijk af van hetgeen in de navolgende bepalingen is afgesproken, scheidt dat geen precedentwerking waar in volgende gevallen een recht aan kan worden ontleend.

1.4 Exclusieve werking Goedkoopaircos-voorwaarden

De toepasselijkheid van eventuele inkoop of andere voorwaarden van de Klant wordt uitdrukkelijk van de hand gewezen.

1.5 Heeft de klant eenmaal de algemene voorwaarden aanvaard, gelden ze ook voor daarop volgende overeenkomsten ook al worden ze niet telkens opnieuw ter hand gesteld.

2. Prijzen

2.1 De verkoopprijs luidt in euro's inclusief btw maar exclusief de eventuele wettelijk verplichte verwijderingsbijdrage en exclusief eventuele verzend- of bezorgkosten.

2.2 Van prijzen met een schrijffout waarvan voor een ieder duidelijk is dat het niet de werkelijke prijs is, kan de consument geen nakoming eisen.

2.3 Op verzoek kan de klant gebruik maken van de bezorgservice van Goedkoopaircos.

Eventuele bezorgkosten zijn niet in de verkoopprijs inbegrepen en komen voor rekening van de klant. Een nadere regeling van de bezorgservice wordt gegeven in artikel 24 en verder.

2.4 Prijsverhogingen worden aan zakelijke Klanten doorberekend.

2.5 Een eventueel *herroepingsrecht* is uitgesloten in geval van misbruik, waarvan sprake is als een product binnen 14 dagen na het sluiten van de overeenkomst in prijs wordt verlaagd door Goedkoopaircos en de Klant de overeenkomst wenst te herroepen om vervolgens hetzelfde product alsnog te kopen, tegen de verlaagde prijs, zoals bepaald in art. 15 sub d dezes. Annuleren/herroepingsrecht is ook NIET van toepassing als er een product inclusief Montage wordt besteld.

2.6 catalogi, afbeeldingen, tekeningen, maat- en gewichtsopgaven e.d. vermelde gegevens zijn slechts ter aanduiding verstrekt zonder dat de te leveren zaak daar specifiek aan moet beantwoorden. Alle monsters worden slechts ter indicatie verstrekt tenzij uitdrukkelijk anders is overeengekomen.

2.7 Aanbiedingen, kortingen of offertes gelden niet automatisch voor toekomstige orders.

2.8 Orderbevestiging: na ontvangst van de order bevestiging heeft u 8 dagen de tijd om deze order te annuleren. Als er een montage datum is gepland vervalt het recht op annuleren.

3. Eigendomsrecht + risico-overdracht

3.1 Goedkoopaircos blijft eigenaar van het verkochte product zolang de klant niet volledig heeft voldaan aan al zijn betalingsverplichtingen jegens Goedkoopaircos, met inbegrip van hetgeen hij in verband met het tekortschieten in zijn verplichtingen verschuldigd mocht worden boven de hoofdsom.

3.2 Goederenrechtelijke overdracht dan wel bezwaring c.q. verpanding door de klant is niet toegestaan zolang integrale betaling niet is voltooid.

3.3 Het risico van tenietgaan, beschadiging of diefstal van afgeleverde zaken, te verwerken zaken of van gereedschappen van Goedkoopaircos, die zich in de macht van de Klant of in die van een door hem aangewezen derde bevinden, berust bij de Klant. Dit is slechts anders wanneer e.e.a. aan de schuld van Goedkoopaircos is te wijten. Het risico gaat in ieder geval over met de aflevering.

3.4 De Klant verplicht zich om de onder eigendomsvoorbehoud geleverde zaken te verzekeren.

3.5 Voor het geval Goedkoopaircos zijn in dit artikel aangeduide eigendomsrechten wil uitoefenen, geeft de Klant bij voorbaat onvoorwaardelijke en niet herroepelijke toestemming aan Goedkoopaircos en door Goedkoopaircos aan te wijzen derden om al die plaatsen te betreden waar de eigendommen van Goedkoopaircos zich bevinden en die zaken terug te nemen.

3.6 Als Goedkoopaircos geen beroep kan doen op zijn eigendomsvoorbehoud omdat de geleverde zaken zijn vermengd, vervormd of nagetrokken, is Klant verplicht de nieuw gevormde zaken aan Goedkoopaircos te verpanden.

3.7 Laat de klant Goedkoopaircos c.a. niet toe om zijn eigendomsvoorbehoud uit te oefenen, is hij een boete verschuldigd ad € 500,- per dag, een dagdeel daaronder begrepen, dat de klant niet voldoet aan de verplichting.

4. Betaling

4.0 Factuur van Goedkoopaircos dient bij Oplevering te worden voldaan, of uiterlijk 1 dag nadat de factuur is verstuurd, datum van de factuur is hierbij de datum dat deze is verstuurd.

4.1 De klant heeft de plicht om onjuistheden in verstrekte of vermelde betaalgegevens onverwijld aan Goedkoopaircos te melden.

4.2 Indien tegen de factuur niet binnen 8 dagen schriftelijk en ondubbelzinnig is geklaagd, vervalt iedere rechtsvordering dienaangaande.

4.3 Indien de klant niet tijdig aan zijn betalingsverplichting(en) voldoet, is deze, nadat hij door Goedkoopaircos is gewezen op de te late betaling en Goedkoopaircos de klant een termijn van 5 dagen heeft gegund om alsnog aan zijn betalingsverplichtingen te voldoen, na het uitblijven van betaling binnen deze 5-dagen-termijn, over het nog verschuldigde bedrag de wettelijke rente verschuldigd en is Goedkoopaircos gerechtigd alle door Goedkoopaircos gemaakte buitengerechtelijke incassokosten in rekening te brengen.

4.4 Deze incassokosten bedragen maximaal: 15% over openstaande bedragen tot € 2.500,=; 10% over de daaropvolgende € 2.500,= en 5% over de volgende € 5.000,= met een minimum van € 40,=. Goedkoopaircos kan ten voordele van de klant afwijken van genoemde bedragen en percentages.

4.5 Het staat de klant niet vrij enige vordering jegens Goedkoopaircos te verrekenen met zijn schuld aan Goedkoopaircos, noch mag hij zijn betalingsplicht opschorten.

4.6 Goedkoopaircos heeft het recht de door Klant gedane betalingen te laten strekken in de eerste plaats in mindering van de incassokosten, vervolgens in mindering van de opengevallen rente en tenslotte in mindering van de hoofdsom en de lopende rente. Goedkoopaircos kan, zonder daardoor in verzuim te komen, een aanbod tot betaling weigeren, indien de Klant een andere volgorde voor de toerekening van de betaling aanwijst. Goedkoopaircos kan volledige aflossing van de hoofdsom weigeren, indien daarbij niet eveneens de opengevallen en lopende rente en incassokosten worden voldaan.

5. Garantie en verval van garantie

5.1 Goedkoopaircos houdt zich aan alle wettelijke verplichtingen die in Nederland dwingend gelden voor garantie. Goedkoopaircos staat er voor in dat de producten en/of diensten voldoen aan de overeenkomst, de in het aanbod vermelde specificaties, aan de redelijke eisen van deugdelijkheid en/of bruikbaarheid en de op de datum van de totstandkoming van de overeenkomst bestaande wettelijke bepalingen en/of overheidsvoorschriften. Indien schriftelijk

overeengekomen staat Goedkoopaircos er tevens voor in dat het product geschikt is voor ander dan normaal gebruik.

5.2 De klant kan alleen garantie claimen bij Goedkoopaircos in Nederland wanneer het product is aangekocht bij een Goedkoopaircos Vestiging in Nederland. Is het product verkregen van een derde, zoals een ander bedrijf of een particulier, verleent Goedkoopaircos geen garantie.

Gevolgschade dient de Klant dan op de verkoper te verhalen.

5.3 Die garantieverplichting houdt in dat als een product of dienst –onverminderd het navolgende- gebrekkig is, Goedkoopaircos kosteloos zorgdraagt voor herstel of vervanging binnen een redelijke termijn en op de voor Goedkoopaircos minst bezwaarlijke wijze.

5.4 Op demo-(outlet)producten verleent Goedkoopaircos geen garantie. Zulks is reeds verdisconteerd in de lagere prijs van het product.

5.5 De garantietermijn op producten vangt aan op het moment van aflevering en bedraagt maximaal 2 jaar. Daarna is de garantie van Goedkoopaircos onder alle omstandigheden vervallen. Klaagt een klant binnen die garantietermijn, geldt naast het hierna bepaalde onverminderd de bepalingen terzake van inspectie, klachttermijn, retournering en omruiling (artikelen 12 t/m 14 dezes). Kocht de klant het product via de webshop, komt hem het herroepingsrecht toe, met in achtneming van artikelen 15 en verder.

5.6 De garantietermijn op montage en installatie wordt bepaald door de oplevering van de dienst, conform de bepalingen van artikel 25: de oplevering van het werk.

5.7 Goedkoopaircos mag garantieverplichtingen opschorten als de klant niet heeft voldaan aan zijn betaalverplichtingen.

5.8 Als een product of dienst gebreken vertoont, komt de klant geen aanspraken jegens Goedkoopaircos toe bij een gebrek als gevolg van eigen handelen of nalaten. Daarvan is naast de in artikel 7.10 genoemde gevallen in ieder geval sprake van

- a. bij ondeskundige gebruik, van buitenaf komende onheilen in de breedste zin van het woord en wanneer consumentenelektronica voor professionele doeleinden is gebruikt en/of gebreken zijn ontstaan door demontage dan wel technische wijzigingen dan wel aanpassingen in de parameters;
- b. door illegale of onjuiste installatie van software;
- c. bij herstellpogingen door derden of een door Goedkoopaircos niet erkend servicecentrum;
- d. in geval van een verwijderd of gewijzigd type- of serienummer van het product;
- e. bij het zelf installeren van het product waarbij de waardes van de instellingen kunnen afwijken van hetgeen door Goedkoopaircos wordt voorgeschreven;
- f. bij onvoldoende onderhoud, waarvan in ieder geval sprake is als niet eenmaal in het voorafgaande jaar het product door Goedkoopaircos een onderhoudsbeurt heeft gehad, de klant het product niet tijdig zelf heeft gereinigd én de klant de voorschriften niet heeft nageleefd zoals verwoord in de meegeleverde handleiding van het product.
- g. Als de airco door Niet gecertificeerde installateur is geïnstalleerd.
- h. als het product is blootgesteld aan de weersinvloeden, aan buitengewone vocht- of temperatuur omstandigheden en gebruik waarvoor het product niet bestemd is.

6. Bescherming persoons- en/of bedrijfsgegevens

6.1 Goedkoopaircos respecteert de privacy van haar klanten en bezoekers. De bescherming van de privacy is daarom uiterst belangrijk voor Goedkoopaircos. De klant kan er op vertrouwen dat zijn gegevens op een transparante en eerlijke manier worden verwerkt en Goedkoopaircos er alles aan zullen doen om zorgvuldig en verantwoord met zijn gegevens om te gaan. Daarbij neemt Goedkoopaircos de strenge voorwaarden van de Algemene Verordening Gegevensbescherming (AVG) in acht. Voor meer informatie over hoe Goedkoopaircos de gegevens verwerkt van de klant en welke rechten de klant heeft, wordt verwezen naar de privacyverklaring (<https://Goedkoopaircos.nl/privacy-avg>).

7. Vrijwaring en aansprakelijkheid

7.1 Indien de klant meent dat hij schade heeft aan het gekochte product, gelden allereerst de algemene garantiebepalingen van artikel 5, en ook de bepalingen terzake van inspectie, klachttermijn, retournering en omruiling (artikelen 12 t/m 14 dezes). Kocht de klant het product via de webshop, komt hem het herroepingsrecht toe, met in achtneming van artikelen 15 en verder.

7.2 Indien de klant meent dat hij schade heeft die verband houden met door Goedkoopaircos verrichte werkzaamheden, gelden allereerst de algemene garantiebepalingen van artikel 5, en ook de bepalingen van artikel 25: de oplevering van het werk.

7.3 Indien de klant schade claimt en meent dat Goedkoopaircos is tekort geschoten in zijn verplichtingen, is de klant verplicht Goedkoopaircos eerst in de gelegenheid te stellen binnen een redelijke termijn alsnog aan de verplichtingen te voldoen wil Goedkoopaircos in verzuim raken. Blijft zo'n ingebrekestelling uit of laat de klant Goedkoopaircos niet alsnog nakomen, treedt schuldeisersverzuim op en staat dat in de weg aan het verzuim van Goedkoopaircos. Goedkoopaircos is dan niet aansprakelijk voor schade dienaangaande.

7.4 Goedkoopaircos is niet aansprakelijk voor indirecte schade, gevolgschade, bedrijfsschade, vertragingsschade, inkomensschade, immateriële schade.

7.5 Letsel- of overlijdensschade is uitgesloten van aansprakelijkheid.

7.6 Goedkoopaircos is nooit verdergaand aansprakelijk dan het factuurbedrag (exclusief btw) van het product of dienst dat met de schade in verband kan worden gebracht, althans tot dat bedrag dat onder de dekking van Goedkoopaircos verzekering wordt uitgekeerd, verminderd met het bedrag van het eigen risico van Goedkoopaircos ad € 500,-. Dat bedrag is dus nimmer te verhalen op Goedkoopaircos.

7.7 Indien meerdere schadeclaims verband houden met één overeenkomst tussen partijen, worden zij gezien als één schadegeval, aldus dat de totaal te vergoeden schade niet meer kan bedragen dan hetgeen in vorig artikellid is bepaald.

7.8 De totaal te vergoeden schade is in alle gevallen en onder alle omstandigheden immer gemaximeerd tot een all-in bedrag van € 1.000,-.

7.9 Het recht op schadevergoeding vervalt, indien de schade niet binnen redelijke termijn na ontdekking, is gemeld. Het vervalt in ieder geval een jaar nadat het betreffende product is geleverd of de dienst is verricht.

7.10 Goedkoopaircos is niet aansprakelijk voor schade die ontstaat in de navolgende gevallen:

- a. bij vervoer van producten door de klant zelf;
- b. als gevolg van niet normaal gebruik en verstaat dit als schade ontstaan door onheil van buitenaf;
- c. als de klant tegen het advies van Goedkoopaircos in aandringt op het verrichten van bepaalde werkzaamheden;
- d. als Goedkoopaircos zonder dat daar een vergoeding voor is afgesproken ter plaatse wordt opgedragen het product op de juiste plek te zetten en er daarbij aan de vloer, wand of interieur enige beschadiging optreedt;
- e. als de klant niet heeft gezorgd voor een schone, droge en veilige aflever- of werkplek.
- f. schade die is ontstaan door/na de montage

7.11 De voorgaande leden gelden op overeenkomstige wijze, indien Goedkoopaircos werkzaamheden verricht ter vervulling van zijn garantieverplichting als gevolg van artikel 5.3

7.12 De klant is verplicht om Goedkoopaircos in het geval van schadeclaims in staat te stellen een onderzoek in te stellen en daarbij zo nodig externe deskundigen in te schakelen. De klant is verplicht om al het mogelijke te doen teneinde de schade zo beperkt mogelijk te houden.

7.13 Goedkoopaircos is steeds gerechtigd leveranciers en andere partijen die bij de schadeclaim betrokken zijn, in vrijwaring op te roepen en door klanten geleden schade op die leveranciers en andere partijen te verhalen.

7.14 Indien Goedkoopaircos bij de uitvoering van de opdracht derden inschakelt, geschiedt dat voor rekening en risico van de klant, tenzij partijen uitdrukkelijk anders overeenkomen.

8. Eisen aan de werkplek, opschorting en informatielicht klant

8.1 De klant is verplicht Goedkoopaircos in de gelegenheid te stellen de overeenkomst uit te voeren. Daaronder wordt in ieder geval begrepen dat de klant

- a. aan Goedkoopaircos danwel de door Goedkoopaircos ingeschakelde derde toegang verleent tot het afleveradres,
- b. ervoor zorgt dat veilig, schoon en onder normale omstandigheden bezorgd en/of gewerkt kan worden,
- c. ervoor zorgt dat voldoende voorzieningen functionerend zijn zoals een goedgekeurde stroomvoorziening,
- d. ervoor zorgt dat er voldaan is aan de bouwkundige en/of installatievoorschriften,

e. alle relevante informatie aan Goedkoopaircos verschaft, zoals eigenschappen c.q. bijzonderheden die bestaan met betrekking tot het gebouw waar het product is beoogd, tot de nutsvoorzieningen van het gebouw, tot de bouwkundige aard en de staat waarin een en ander verkeert, en tot al hetgeen redelijkerwijs beïnvloed wordt door het beoogde product,

f. ervoor zorgt dat in de ruimte waar de Werkzaamheden plaatsvinden of hebben plaatsgevonden geen andere werkzaamheden worden verricht die schade kunnen veroorzaken.

8.2 Wordt aan het voorgaande niet voldaan, mag Goedkoopaircos de bezorging c.q. het werk staken. Goedkoopaircos hoeft niet eerder te hervatten dan zodra de klant alsnog aantoont de kunnen en zullen voldoen aan 8.1 dezes. De klant is onverkort de tot dan toe gemaakte kosten verschuldigd jegens Goedkoopaircos. De kosten van het hervatten van de bezorging c.q. het werk zijn voor rekening van de klant.

8.3 Duurt de opschortingsperiode te lang, mag de overeenkomst worden ontbonden. De klant is onverkort de tot dan toe gemaakte kosten verschuldigd jegens Goedkoopaircos.

8.4 Een gebrek in de prestatie zijdens Goedkoopaircos dat samenhangt met het onvolledig en/of onjuist informeren door de klant, kan Goedkoopaircos niet worden toegerekend. De klant vrijwaart Goedkoopaircos voor claims van derden die samenhangen met het gebrekkig informeren door de klant.

8.5 Derden inschakelen

Indien en voor zover een goede uitvoering van de overeenkomst dit vereist, heeft Goedkoopaircos het recht bepaalde werkzaamheden te laten verrichten door hulppersonen en derden. De toepasselijkheid van artikel 7:404, 7:407 lid 2 en 7:409 lid 2 BW –voor zoveel van toepassing- wordt uitdrukkelijk uitgesloten. Bij het inschakelen van derden zal Goedkoopaircos de nodige zorgvuldigheid in acht nemen.

8.6 Goedkoopaircos is niet aansprakelijk voor schade die het gevolg is van tekortkomingen van derden en gaat er van uit en bedingt zo nodig bij dezes, dat elke Overeenkomst met Goedkoopaircos de bevoegdheid inhoudt om eventuele aansprakelijkheidsbeperkingen van derden mede namens Klant te aanvaarden.

9. Toepasselijk recht

9.1 Op alle overeenkomsten en geschillen is Nederlands recht van toepassing. Uitsluitend een Nederlandse rechter is bevoegd over deze geschillen te oordelen.

9.2 De Algemene Termijnenwet is van toepassing op de in deze voorwaarden genoemde tijdsaanduidingen.

11. Reservering

11.1 Indien een product door Goedkoopaircos niet uit voorraad leverbaar is, is het aan Goedkoopaircos om te bepalen of het mogelijk is een schriftelijke reservering voor het betreffende product te laten maken. De reservering heeft tot gevolg dat Goedkoopaircos bij binnenkomst van het betreffende product de klant daarvan op de hoogte stelt. Bij acties kan geen reservering worden gedaan als de actievoorraad is uitverkocht.

11.2 Goedkoopaircos houdt na bovengenoemde kennisgeving het product voor een redelijke termijn beschikbaar voor de klant.

11.3 Is het een product dat speciaal voor de klant is besteld en niet zo gangbaar, is de klant verplicht het product ook af te nemen en de reservering gestand te doen.

12. Inspectie door klant, klachtrecht en verzuim

12.1 De klant die in de winkel een product koopt, is verplicht dit te inspecteren en wordt geacht dit te hebben goedgekeurd wanneer hij het product afrekenen en het product de winkel verlaat. Daarmee doet de klant afstand van zijn recht te klagen over zichtbare gebreken.

12.2 Als de klant pas klaagt 8 dagen nadat hij een gebrek aan het product ontdekte of redelijkerwijs had behoren te ontdekken, komt hem geen beroep meer toe op een eventuele non-conformiteit.

12.3 Als de klant schade claimt met betrekking tot producten die de klant zelf heeft afgehaald, zal de klant alle, voor het onderzoeken van de schadeclaim, noodzakelijke medewerking verlenen,

onder meer door Goedkoopaircos de gelegenheid te geven een onderzoek in te stellen naar de omstandigheden van het gebruik en/of de wijze van installatie van de producten. Verleent de klant die medewerking niet, schort dat iedere eventuele verplichting van Goedkoopaircos jegens de klant op, totdat de klant alsnog aan zijn meewerkplicht heeft voldaan. De klant komt daarmee in verzuim jegens Goedkoopaircos.

12.4 Van verzuim van Goedkoopaircos terzake die schadeclaim is eerst sprake na een deugdelijke en gemotiveerde ingebrekestelling door de klant, welke ingebrekestelling door Goedkoopaircos binnen een redelijke termijn niet wordt opgevolgd. Door verzuim zijdens de klant wegens het niet voldoen aan de meewerkplicht kan Goedkoopaircos niet in verzuim raken.

13. Retour, ruilen van functionerende producten

13.1 Goedkoopaircos biedt de service aan voor klanten om normaal functionerende producten te retourneren, onder de navolgende voorwaarden, doch uitsluitend bij de hoofdvestiging van Goedkoopaircos in Nijmegen/

13.2 Retournering van een bij Goedkoopaircos gekocht product tegen restitutie van de koopprijs of omruiling van het product, is mogelijk

- a. binnen 14 dagen na aankoop,
- b. onder verstrekking van de originele kassabon,
- c. als het product ongeopend, compleet en onbeschadigd in de originele verpakking is verpakt,
- d. als het product ongebruikt is.

e. dit alles is ook van toepassing via de webshop bestelde producten, waar bij komt dat de retourkosten en risico voor de verzender zijn

13.3 Uitgesloten van retour en omruiling zijn

- a. producten die zijn verwerkt, aangesloten, in gebruik genomen en/of op maat gemaakte en/of aanpassingen hebben ondergaan,
- b. producten die enige verandering hebben ondergaan in de breedste zin van het woord door toedoen van de klant of derden.

13.4 Verrichte diensten die verband houden met het verkochte product, zoals bezorging en installatie, blijven door omruiling of retournering ongemoeid en aldus onverkort verschuldigd.

13.5 De klant draagt zelf de kosten voor het retourneren of omruilen, zoals transport- en demonteerkosten alsook nieuwe bezorg- en installatiekosten.

13.6 Bij een geschil heeft Goedkoopaircos het recht om een onderzoek te laten verrichten door de leverancier van het product zonder voorafgaand aan dat onderzoek te zijn gehouden tot omruiling of terugbetaling van het aankoopbedrag.

13.7 Indien Goedkoopaircos uit coudanceoverwegingen producten alsnog retour neemt, afhankelijk in hoeverre het product niet aan de voorwaarden voldoet, kan Goedkoopaircos het product retour nemen waarbij een bepaald percentage in mindering wordt gebracht van het aankoopbedrag.

14. Defecte producten

14.1 Als de klant meent dat hij een gebrekkig product heeft, dient hij duidelijk en gemotiveerd te klagen bij Goedkoopaircos, binnen de juiste termijn en met in achtneming van artikel 12 dezes.

14.2 De bepalingen van artikel 5 dezes terzake van de garantie gelden dan integraal, aldus dat wanneer bijvoorbeeld het gebrek te wijten is aan enige gedraging van de klant zelf (montage door een Niet gecertificeerde installateur, of van onheil van buitenaf, de klant geen rechtsvorderingen toekomen jegens Goedkoopaircos.

14.3 Wanneer bij inname vastgesteld wordt dat het gebrek niet onder de garantieverplichtingen valt van Goedkoopaircos, kan de klant Goedkoopaircos wel verzoeken het product te herstellen voorzover dat nog mogelijk is, zulks echter voor rekening en risico van de klant, en conform artikel 25 dezes e.v..

Deel 3: verkoop van producten via webwinkel

Onderstaande artikelen 15 t/m 19 gelden in geval van een overeenkomst op afstand, strekkende tot de verkoop van een of meerdere producten. In rangorde gelden hiervoor primair deze artikelen, en voor zover ze niet voorzien, gelden de algemene artikelen 1 t/m 9.

Na de herroepingstermijn van 14 dagen kan de klant zich beroepen op de artikelen 12 t/14 in geval van een gebrekkig product.

15. Uitsluiting herroepingsrecht

Van herroeping uitgesloten zijn

- a. volgens specificaties van de klant vervaardigde producten, die niet geprefabriceerd zijn en die worden vervaardigd op basis van een individuele keuze of beslissing van de klant, of die duidelijk voor een specifieke persoon bestemd zijn,
- b. producten die na levering door hun aard onherroepelijk vermengd zijn met andere producten,
- c. producten waarvan de verpakking is geopend
- d. overeenkomsten die worden herroepen met het enkele doel opnieuw te worden afgesloten op een latere datum tegen een lagere prijs.
- e. er een orderbevestiging is verzonden en de montage datum is vastgesteld.

16. Herroepingsrecht bij producten:

16.1 De klant kan buiten de gevallen van artikel 15 een koop op afstand van een product gedurende een bedenktijd van 14 dagen zonder opgave van redenen ontbinden. Goedkoopaircos mag de klant vragen naar de reden van herroeping, maar deze niet tot opgave van zijn reden(en) verplichten.

16.2 De in lid 1 genoemde bedenktijd gaat in op de dag nadat de klant, of een vooraf door de klant aangewezen derde die niet de vervoerder is, het product heeft ontvangen, of:

1. als de klant in eenzelfde bestelling meerdere producten heeft besteld: de dag waarop de klant, of een door hem aangewezen derde, het laatste product heeft ontvangen. Goedkoopaircos mag, mits hij de klant hier voorafgaand aan het bestelproces op duidelijke wijze over heeft geïnformeerd, een bestelling van meerdere producten met een verschillende levertijd weigeren,
2. als de levering van een product bestaat uit verschillende zendingen of onderdelen: de dag waarop de klant, of een door hem aangewezen derde, de laatste zending of het laatste onderdeel heeft ontvangen;

Herroepingsrecht bij digitale inhoud die niet op een materiële drager is geleverd:

16.3 De klant kan een overeenkomst voor levering van digitale inhoud die niet op een materiële drager is geleverd gedurende 14 dagen zonder opgave van redenen ontbinden. Goedkoopaircos mag de klant vragen naar de reden van herroeping, maar deze niet tot opgave van zijn reden(en) verplichten.

16.4 De in lid 3 genoemde bedenktijd gaat in op de dag die volgt op het sluiten van de overeenkomst.

Verlengde bedenktijd voor producten, diensten en digitale inhoud die niet op een materiële drager is geleverd bij niet informeren over herroepingsrecht:

16.5 Indien Goedkoopaircos de klant de wettelijk verplichte informatie over het herroepingsrecht of het modelformulier voor herroeping niet heeft verstrekt, loopt de bedenktijd af twaalf maanden na het einde van de oorspronkelijke, overeenkomstig de vorige leden van dit artikel vastgestelde bedenktijd.

16.6 Indien Goedkoopaircos de in het voorgaande lid bedoelde informatie aan de klant heeft verstrekt binnen twaalf maanden na de ingangsdatum van de oorspronkelijke bedenktijd, verstrijkt de bedenktijd 14 dagen na de dag waarop de klant die informatie heeft ontvangen.

17. Verplichtingen van de klant tijdens de bedenktijd

17.1 Tijdens de bedenktijd zal de klant zorgvuldig omgaan met het product en de verpakking. De verpakking is en blijft ongeopend, geopende verpakking kunnen niet meer retour

17.2 De klant is alleen aansprakelijk voor waardevermindering van het product die het gevolg is van een manier van omgaan met het product die verder gaat dan toegestaan in lid 1 dezes.

18. Uitoefening van het herroepingsrecht door de klant en kosten daarvan

18.1 Als de klant gebruik maakt van zijn herroepingsrecht, meldt hij dit binnen de bedenktijd door middel van het modelformulier voor herroeping of op andere ondubbelzinnige wijze aan Goedkoopaircos.

18.2 Zo snel mogelijk, maar binnen 14 dagen vanaf de dag volgend op de in lid 1 bedoelde melding, zendt de klant het product terug, of overhandigt hij dit aan de hoofdvestiging van Goedkoopaircos te Nijmegen. Dit hoeft niet als Goedkoopaircos heeft aangeboden het product zelf af te halen. De klant heeft de terugzendtermijn in elk geval in acht genomen als hij het product terugzendt voordat de bedenktijd is verstreken.

18.3 De klant zendt het product terug met alle geleverde toebehoren, indien redelijkerwijs mogelijk in originele staat en verpakking, en conform de door Goedkoopaircos verstrekte redelijke en duidelijke instructies.

18.4 Het risico en de bewijslast voor de juiste en tijdige uitoefening van het herroepingsrecht ligt bij de klant.

18.5 De klant draagt de rechtstreekse kosten van het terugzenden van het product.

18.6 Volledigheidshalve verwijst Goedkoopaircos naar artikel 22 en verder, waar herroeping is geregeld van diensten, en waarin is bepaald dat die herroeping in bepaalde gevallen is uitgesloten. Dat laat het herroepingsrecht van een product onverlet.

19. Verplichtingen van Goedkoopaircos bij herroeping

19.1 Goedkoopaircos stuurt na ontvangst van een herroepingsmelding onverwijld een ontvangstbevestiging.

19.2 Goedkoopaircos vergoedt alle betalingen van de klant, inclusief eventuele leveringskosten door Goedkoopaircos in rekening gebracht voor het geretourneerde product, onverwijld doch binnen 14 dagen volgend op de dag waarop de klant hem de herroeping meldt. Tenzij Goedkoopaircos aanbiedt het product zelf af te halen, mag hij wachten met terugbetalen tot hij het product heeft ontvangen of tot de klant aantoont dat hij het product heeft teruggezonden, naar gelang welk tijdstip eerder valt.

19.3 Goedkoopaircos gebruikt voor terugbetaling hetzelfde betaalmiddel dat de klant heeft gebruikt, tenzij de klant instemt met een andere methode. De terugbetaling is kosteloos voor de klant.

Deel 4: Bezorging, montage, onderhoud: dienstverlening

De artikelen 20 t/m 22 zijn van toepassing op opdrachten tot dienstverlening via de webshop tot stand gekomen. Indien de opdracht niet via de webshop is gegeven, geldt het herroepingsrecht dus niet.

In rangorde gelden voor opdrachten aan Goedkoopaircos primair de artikelen 20 t/m 25, en voorzover ze niet voorzien gelden de algemene artikelen 1 t/m 9.

20. Herroepingsrecht bij diensten (via webwinkel tot stand gekomen)

20.1 De consument kan een dienstenovereenkomst gedurende 14 dagen zonder opgave van redenen ontbinden. De ondernemer mag de klant vragen naar de reden van herroeping, maar deze niet tot opgave van zijn reden(en) verplichten.

20.2 Deze bedenktijd gaat in op de dag die volgt op het sluiten van de overeenkomst.

20.3 Als de klant gebruik maakt van zijn herroepingsrecht, meldt hij dit binnen de bedenktijd door middel van het modelformulier voor herroeping of op andere ondubbelzinnige wijze aan Goedkoopaircos.

20.4 Het risico en de bewijslast voor de juiste en tijdige uitoefening van het herroepingsrecht ligt bij de klant.

21. Verplichtingen van Goedkoopaircos bij herroeping

21.1 Goedkoopaircos stuurt na ontvangst van een herroepingsmelding onverwijld een ontvangstbevestiging.

21.2 Goedkoopaircos vergoedt alle betalingen van de klant betreffende het werk in kwestie, onverwijld doch binnen 14 dagen volgend op de dag waarop de klant hem de herroeping meldt, op voorwaarde dat de dienst ongedaan gemaakt kan worden zonder waardeverlies, met in achtneming van artikel 22 dezes.

21.3 Goedkoopaircos gebruikt voor terugbetaling hetzelfde betaalmiddel dat de klant heeft gebruikt, tenzij de klant instemt met een andere methode. De terugbetaling is kosteloos voor de klant.

22. Uitsluiting herroepingsrecht

22.1 Een opdracht tot dienstverlening die is voltooid kan wel worden herroepen, tenzij

- a. Goedkoopaircos de klant op het herroepingsrecht en het daar afstand van doen duidelijk heeft gewezen voor de klant opdracht gaf, en
- b. de uitvoering is begonnen met uitdrukkelijke voorafgaande instemming van de klant; en
- c. de klant heeft verklaard dat hij zijn herroepingsrecht verliest zodra de Goedkoopaircos de overeenkomst volledig heeft uitgevoerd.

22.2 Indien de uitvoering van de dienst niet volledig is uitgevoerd en de overeenkomst wordt toch herroepen, is de klant gehouden de tot dan toe door Goedkoopaircos gemaakte kosten te vergoeden, waaronder de niet meer te hergebruiken materiaalkosten en de werkuren.

22.3 Volledigheidshalve verwijst Goedkoopaircos naar artikel 15 en verder, waar herroeping is geregeld van producten, en waarin is bepaald dat die herroeping in bepaalde gevallen is uitgesloten. Dat laat het herroepingsrecht van een dienst onverlet.

23. Meerwerk

23.1 Indien tijdens het uitvoeren van de opdracht blijkt dat Goedkoopaircos meer werk moet verrichten en/of meer materiaal moet gebruiken dan ingeschat, mag Goedkoopaircos de extra kosten aan de Klant doorberekenen, zoveel mogelijk in overleg.

23.2 Dat meerwerk valt niet onder het herroepingsrecht. Het ontstaat immers niet op afstand.

23.3 Eventueel door de Goedkoopaircos te verrichten meerwerk zal - tenzij uitdrukkelijk anders is overeengekomen - een gezien de betreffende omstandigheden redelijke verlenging van de levertijd tot gevolg mogen hebben.

23.4 Bij overschrijding van de levertijd is Goedkoopaircos niet aansprakelijk voor gevolgschade, hoe ook genaamd.

24. Bezorging, installatie en onderhoud, meenemen oude producten

24.1 Aflevering geschiedt in beginsel af bedrijf van de Goedkoopaircos hoofdvestiging in Nijmegen.

24.2 Ook bij verkoop vanuit de winkel kan de klant desgewenst gebruik maken van de bezorgservice van Goedkoopaircos. Voor bezorging van producten worden bezorgkosten door Goedkoopaircos in rekening gebracht aan de klant. De hoogte van deze bezorgkosten is onder meer afhankelijk van de afstand tussen de Goedkoopaircos Vestiging en het afleveradres en het aantal te leveren producten.

24.3 Onderhavige bepalingen gelden voorzover van toepassing ook voor het uitvoeren van een opdracht tot onderhoud, verlenen van garantiediensten en/of montage.

24.4 Overeenkomstig artikel 1.2 en 10.3 mag Goedkoopaircos uitgaan van de juistheid van de adresgegevens zoals bij Goedkoopaircos bekend zodat op dat adres wordt afgeleverd.

24.5 Aflevering ter plaatse vindt plaats door het product achter te laten zo dicht mogelijk bij de voordeur, voorzover deze toegankelijk is met Goedkoopaircos transportmiddel. Het product wordt niet naar binnen gebracht tenzij dat vooraf met zoveel woorden is afgesproken en uit de orderbevestiging c.q. factuur blijkt. Verwezen zij naar de bepalingen van artikel 3 terzake van de risico-overdracht: het is aan de klant ervoor te zorgen dat het product droog en veilig kan worden afgeleverd door Goedkoopaircos.

24.6 Als de klant ter plaatse opdracht geeft tot verdere handelingen, zoals naar binnen brengen, uitpakken en installatie, mag de bezorger dat weigeren. Als de bezorger de opdracht aanvaardt, geldt dat als meerwerk (artikel 23), onverminderd het hierna bepaalde onder artikel 24.7. Als de bezorger de opdracht aanvaardt zonder bijbetaling, zij verwezen naar artikel 7.10 terzake van de aansprakelijkheid.

24.7 Op juiste plek zetten:

Als met zoveel woorden is afgesproken dat het product naar binnen wordt gebracht en op de juiste plek wordt gezet, en zulks blijkt uit de orderbevestiging en/of factuur, dan dient de klant ervoor te zorgen dat de toegang tot de woning groot genoeg is, en dat de bezorg- en werkplek

voldoet aan de vereisten van artikel 8.1, zoals dat die schoon, droog en veilig is. Zonder uitdrukkelijk uit de bon blijkende afspraak geschiedt plaatsing enkel gelijkvloers.

24.8 Als de klant ter plaatse opdracht geeft tot verdere handelingen, zoals het brengen naar een andere verdieping, mag de bezorger dat weigeren. Als de bezorger de opdracht aanvaardt, geldt dat als meerwerk (artikel 23). Als de bezorger de opdracht aanvaardt zonder bijbetaling, zij verwezen naar artikel 7.10 terzake van de aansprakelijkheid.

24.9 Installatie/ onderhoud:

Als met zoveel woorden is afgesproken dat het product wordt geïnstalleerd of geconfigureerd of een onderhouds- of reinigingsbeurt ondergaat, en zulks blijkt uit de orderbevestiging en/of factuur, dan dient de klant ervoor te zorgen dat de bezorg- en werkplek voldoet aan de vereisten van artikel 8.1, zoals dat die schoon, droog en veilig is.

24.10 Bij de werkzaamheden kan overlast ontstaan, zoals het vrijkomen van stof of geluid. Dat is inherent aan het werk en leidt niet tot aansprakelijkheid voor schade.

24.11 Wanneer de klant niet op de afgesproken datum en tijd van de afspraak aanwezig is op het bij Goedkoopaircos bekende adres, zullen de bezorg- resp. voorrijkosten hiervan worden berekend aan de klant. Indien de klant alsnog zijn producten wil laten leveren resp. de opdracht laten uitvoeren door Goedkoopaircos zullen er opnieuw bezorg- resp. voorrijkosten aan de klant in rekening worden gebracht.

24.12 Indien de producten door Klant al zijn betaald, zal Goedkoopaircos bij voormelde no-show van de klant, de zaken maximaal drie maanden in opslag houden, waarbij aan Klant redelijke interne of externe opslagkosten in rekening worden gebracht, en staat het Goedkoopaircos vrij de overeenkomst te ontbinden.

24.13 Inspectie van het product door klant

Goedkoopaircos adviseert de klant om bij aflevering van de producten deze direct te controleren op juistheid, volledigheid en eventuele externe beschadigingen. Op deze wijze kan Goedkoopaircos in geval van een onvolledige of verkeerde levering, of in geval van beschadigingen aan de geleverde producten snel zorgdragen voor een aanvulling op of vervanging van de levering.

24.14 De artikelen 12 t/m 14 gelden onverkort, terzake van het recht te klagen over enig gebrek aan het product binnen bepaalde termijnen en onder bepaalde voorwaarden, de plicht mee te werken aan het onderzoek van Goedkoopaircos daartoe en Goedkoopaircos herstellpogingen.

24.15 Meenemen oude product

De bezorgservice van Goedkoopaircos biedt de klant de mogelijkheid om het oude product mee te nemen. Indien de klant dit wenst dient hij er zorg voor te dragen dat het oude product:

1. Leeg, droog en schoon is (ontdaan van bijvoorbeeld ijs- en voedselresten).
2. Geheel ontkoppeld is.
3. Gereed staat voor transport.
4. Indien het een in- of onderbouwproduct betreft, vooraf is uitgebouwd.

24.16 Richttijden

Voor zover Klant en Goedkoopaircos in de overeenkomst termijnen zijn overeengekomen waarbinnen de werkzaamheden dienen te worden verricht dan wel zaken dienen te worden geleverd, zijn deze termijnen, tenzij uitdrukkelijk schriftelijk anders overeengekomen, indicatief. Overschrijding daarvan zal nimmer een tekortkoming in de nakoming van de verplichting van Goedkoopaircos opleveren en daarom de Klant niet het recht geven om schadevergoeding en/of ontbinding van de overeenkomst te vorderen. Bij overschrijding van een termijn dient de Klant Goedkoopaircos daarom schriftelijk in gebreke te stellen. Goedkoopaircos dient daarbij een redelijke termijn te worden geboden om alsnog uitvoering te geven aan de overeenkomst.

25. Oplevering van het werk

25.1 Vanaf de oplevering van het werk is het werk voor risico van de klant en is Goedkoopaircos niet meer aansprakelijk voor gebreken die de klant op het tijdstip van oplevering redelijkerwijs had moeten ontdekken.

25.2 Het werk is opgeleverd wanneer Goedkoopaircos aan de klant heeft meegedeeld dat het werk voltooid is en de klant het werk met zoveel woorden heeft aanvaard.

25.3 Het werk wordt als stilzwijgend opgeleverd beschouwd:

- + hetzij wanneer een redelijke termijn is verstreken nadat de klant van Goedkoopaircos de mededeling heeft ontvangen dat het werk is voltooid en de klant heeft nagelaten het werk te aanvaarden dan wel af te keuren;
- + hetzij wanneer de klant de installatie (opnieuw) in gebruik neemt, met dien verstande dat door ingebruikneming van een gedeelte van het werk dat gedeelte als opgeleverd wordt beschouwd, tenzij het aan ingebruikneming verbonden gevolg (oplevering) niet gerechtvaardigd is.

25.4 Het afkeuren van een werk dient schriftelijk of digitaal te geschieden bij info@Goedkoopaircos.nl, onder concrete beschrijving van de klacht. Daarbij verwijst Goedkoopaircos m.m. naar artikel 5 en 7.2 dezes.

Gebreken na de oplevering van het werk

25.5 Het kan gebeuren dat zich na oplevering imperfecties openbaren. Doorgaans is dat het gevolg van het zich zetten, uitharden, drogen of normaliseren van de situaties onder welke noemer dan ook. Dat brengt geen aansprakelijkheid met zich mee c.q. levert geen gebrek op in het werk van Goedkoopaircos.

25.6 Indien binnen een redelijke termijn na oplevering desalniettemin een gebrek wordt gemeld in het werk van Goedkoopaircos, niet zijnde een imperfectie als beschreven in lid 5 en onder toepasselijkheid van artikel 5, moet de klant aan Goedkoopaircos de redelijke mogelijkheid bieden een en ander te onderzoeken.

25.7 Als blijkt dat inderdaad sprake is van een gebrek in het werk, moet Goedkoopaircos de redelijke mogelijkheid krijgen het gebrek te verhelpen binnen een redelijke termijn. Deze plicht geldt niet als of voorzover het gebrek is ontstaan tengevolge van een onvolledige of onjuiste informatieverstrekking zijdens de klant, niet dagelijks en/of niet juist gebruik, danwel als na oplevering aan het werk nog verrichtingen, afstellingen, bewerkingen c.a. zijn gedaan, danwel indien het gebrek na 3 maanden na oplevering is gemeld. De klant doet uitdrukkelijk afstand van zijn recht om alsdan van Goedkoopaircos herstel of vervanging te vorderen c.q. vergoeding van schade.

25.8 Voormelde bepalingen worden gereguleerd door de garantiebepalingen van artikel 5 en artikel 7.2 en 7.3 aldus dat Goedkoopaircos soms niet gehouden is een gebrek te verhelpen.

25.9 Melding van een gebrek schort de betalingsverplichting niet op, noch staat het de klant dan vrij enig factuurbedrag te verminderen met de schade.

25.10 De klant moet de werkplek schoon aanbieden, waaronder ook het rookkanaal. Wanneer het rookkanaal niet schoon is, bestaan er ernstige risico's aan het gebruik hiervan. Wanneer deze risico's zich openbaren en deze zijn niet een gevolg van een gebrek in de geleverde zaken of van een gebrek in de verrichte Werkzaamheden, dan komen alle hiermee in verband staande schades voor rekening van de Klant.

25.11 Het recht om te klagen over een gebrekkige uitvoering vervalt in ieder geval een jaar nadat het werk in gebruik is genomen en/of is opgeleverd.

26 F-Gassen en wettelijke bepalingen;

1 Goedkoopaircos heeft ten alle tijden aangegeven aan de koper dat de Airco door een F-gassen gecertificeerde monteur dient te worden geïnstalleerd en derhalve hiervoor NIET aansprakelijk is.

Herroepingsrecht & Retourneren webshop

U heeft het recht om binnen een termijn van 14 dagen zonder opgave van redenen de overeenkomst te herroepen, tenzij één of meerdere artikelen hiervan uitdrukkelijk zijn uitgesloten (zie "Uitsluiting herroepingsrecht").

Gedurende deze termijn kunt u datgene met het product doen wat redelijkerwijs nodig is om het product te beoordelen. Het is toegestaan het product uit te proberen zoals u dat ook in een fysieke winkel zou doen. Daarbij kunt u het product uit de verpakking halen, tenzij de verpakking een verzegeling bevat. Heeft u meer gedaan dan nodig was om het product te proberen, dan kunnen wij u daarvoor kosten in rekening brengen.

De herroepingstermijn verstrijkt 14 dagen na de dag waarop u, of een door u aangewezen derde anders dan de vervoerder, het product in bezit heeft gekregen.

Als u in één bestelling meerdere goederen met verschillende levertijden heeft besteld, verstrijkt de herroepingstermijn 14 dagen na de dag waarop u het laatste product of onderdeel heeft ontvangen.

Op het moment dat u met ons een regelmatige levering van producten bent overeengekomen verstrijkt de herroepingstermijn 14 dagen na de dag waarop u of een door u aangewezen derde, het eerste product fysiek in bezit krijgt.

Om gebruik te maken van uw herroepingsrecht kunt u het product binnen uiterlijk 14 dagen aan ons retourneren, zie onderstaand "Werkwijze" en "Terugbetaling"

Werkwijze u wilt gebruik maken van het herroepingsrecht:

U stuurt ons een mail waarin u – onder vermelding van het factuurnummer – aangeeft dat u gebruik wilt maken van het herroepingsrecht.

Mailen naar: Info@goedkoopaircos.nl

Geeft u in deze mail aan welk(e) artikel(en) u retour wilt zenden.

- vermeldt het factuurnummer, alsmede
- telefoonnummer voor eventuele contact opname
- uw bankgegevens; o.a. Bankrelatie en het IBAN bankrekeningnummer

U krijgt van ons een bevestigingsmail voor de retourzending van de aangegeven artikelen

RETOUR ADRES:

Goedkoopaircos

Simon Stevinstraat 6

6603BD Wijchen

tel.nr.:085-2500418

MAIL ADRES voor aankondiging etc: info@goedkoopaircos.nl

Terugbetaling

1. Herroeping – order is nog niet geleverd – wel betaald

In geval van een herroeping ontvangt u alle betalingen, inclusief berekende verzendkosten voor de heen-zending, zo spoedig mogelijk en uiterlijk binnen 14 dagen nadat u heeft aangegeven gebruik te willen maken van het herroepingsrecht, terug.

Wij betalen u terug met hetzelfde betaalmiddel waarmee u betaald heeft, tenzij u een andere methode met ons afspreekt.

2. Herroeping / Retour (order is reeds uitgeleverd en bij vooruitbetaling voldaan).

1. Volledige herroeping:

Als u gebruik maakt van het herroepingsrecht waarbij EN de order geleverd is EN de betaling volledig heeft plaats gevonden, stuurt u ons een mail waarin u dit aangeeft (zie werkwijze) u bent niet verplicht om de reden van herroeping te vermelden, maar wordt wel door ons op prijs gesteld. Het volledige bedrag van uw bestelling wordt, inclusief doorberekende verzendkosten, binnen 3 tot uiterlijk 10 dagen na ontvangst van de retouren aan u overgemaakt.

2. Gedeeltelijke herroeping:

Als u slechts een deel van de ontvangen artikelen wilt retourneren stuurt u ons een mail waarin u dit aangeeft (zie werkwijze). Het daarmee corresponderende bedrag wordt met de doorberekende verzendkosten naar rato, binnen 3 tot uiterlijk 10 dagen na ontvangst van de retouren aan u overgemaakt.

U draagt zelf de kosten voor de retourzending. Wij schatten dat deze kosten maximaal € 90 zullen bedragen.

Uitsluiting herroepingsrecht:

Het herroepingsrecht is uitgesloten voor:

1. Diensten waarvan de uitvoering met toestemming van de consument is begonnen zoals leveringen waar vooraf contact over is geweest via e-mail of telefoon en leveringen op basis van offerteaanvraag. Denk hierbij aan houtkachels, complete rookkanalen, artikelen waarbij dit nadrukkelijk is aangegeven, etc.
2. Producten die naar uw specificatie gemaakt zijn,
3. Op één van onze locaties afgehaalde artikelen
4. Zakelijke klanten.

Retour: Fout geleverd - Omruilen – Overig

Fout geleverd:

In incidentele gevallen maken ook wij helaas fouten. Een verkeerd geleverd artikel kunt u vanzelfsprekend retourneren. Hierbij nemen wij ook uw kosten voor het retour zenden voor onze rekening (mits billijk en reëel). Geeft u in de mail dan even extra aan wat uw gemaakte kosten zijn en deze zullen aan u worden overgemaakt.

Voor foutief geleverde artikelen gaan wij er vanuit dat u bij ontvangst van de zending één en ander controleert en dat u geconstateerde gebreken direct aan ons kenbaar maakt, echter uiterlijk binnen 8 dagen na ontvangst van de goederen.

Omruielen - Couulance;

Mocht blijken dat u bij uw bestelling een verkeerd – niet passend – artikel of teveel artikelen heeft besteld, dan kan dit alsnog binnen een termijn van 30 dagen “omgeruild” worden. Omruilen van een artikel kan tot 30 dagen na ontvangst van de zending. Omruilen betekend in dit geval:

1. Retour zenden van het betreffende artikel (zie 2.b)
2. U besteld het juiste artikel via de webwinkel – is derhalve nieuwe bestelling

Na ontvangst van de retourzending wordt het bedrag, exclusief de verzendkosten voor de heen-zending, overgemaakt op een door u aan te geven bankrekening. De nieuwe bestelling rekent u op de “gewone” wijze af. Bedragen kunnen niet met elkaar verrekenend worden.

Overig:

Beschadigd artikel:

Het kan voorkomen dat tijdens de verzending van uw bestelling, ondanks zorgvuldige verpakking en dergelijke, een artikel beschadigd raakt. Controleer derhalve direct bij ontvangst van de zending de staat van de artikelen. Constateert u een beschadiging of dergelijke stelt u ons daar dan direct van in kennis – uiterlijk binnen 8 dagen - en in overleg met u kijken wij naar de passende oplossing. Maak bij voorkeur één of meerdere foto's van artikel en/of verpakking

In alle situaties hierboven beschreven geldt dat retour goederen zoveel als mogelijk in originele verpakking retour worden gezonden, d.w.z. in onbeschadigde staat en deugdelijk verpakt.

In alle gevallen die hierboven niet zijn beschreven geldt; wij doen ons best om u als tevreden klant ook voor de toekomst te behouden.

Contact formulier

Privacy policy

Persoonsgegevens die wij verwerken

Goedkoopaircos.nl verwerkt persoonsgegevens over u doordat u gebruik maakt van onze diensten en/of omdat u deze zelf aan ons verstrekt. Hieronder een overzicht van de persoonsgegevens die wij verwerken:

- Voor- en achternaam
- Adresgegevens
- Telefoonnummer
- E-mailadres
- Overige persoonsgegevens die uw actief verstrekt bijvoorbeeld door een profiel op deze website aan te maken, in correspondentie en telefonisch
- Gegevens over uw activiteiten op onze website
- Gegevens over uw surfgedrag over verschillende websites heen (bijvoorbeeld omdat dit bedrijf onderdeel is van een advertentienetwerk)
- IP-adres
- Internetbrowser en apparaat type

Bijzondere en/of gevoelige persoonsgegevens die wij verwerken

Onze website en/of dienst heeft niet de intentie gegevens te verzamelen over websitebezoekers die jonger zijn dan 16 jaar. Tenzij ze toestemming hebben van ouders of voogd. We kunnen

echter niet controleren of een bezoeker ouder dan 16 is. Wij raden ouders dan ook aan betrokken te zijn bij de online activiteiten van hun kinderen, om zo te voorkomen dat er gegevens over kinderen verzameld worden zonder ouderlijke toestemming.

Waarom we gegevens nodig hebben

Goedkoopaircos.nl verwerkt uw persoonsgegevens, voor de volgende doelen:

- Verzenden van onze nieuwsbrief en/of reclamefolder
- U te kunnen bellen indien dit nodig is om onze dienstverlening uit te kunnen voeren
- U te informeren over wijzigingen van onze diensten en producten
- U de mogelijkheid te bieden een account aan te maken
- Om goederen en diensten bij u af te leveren
- Goedkoopaircos.nl analyseert uw gedrag op de website om daarmee onze website te verbeteren en ons aanbod van producten en diensten af te stemmen op uw voorkeuren.
- Goedkoopaircos.nl volgt uw surfgedrag over verschillende websites waarmee wij onze producten en diensten afstemmen op uw behoefte.
- Goedkoopaircos.nl verwerkt ook persoonsgegevens als wij hier wettelijk toe verplicht zijn, zoals bijvoorbeeld gegevens die wij nodig hebben voor onze belastingaangifte.

Hoe lang we gegevens bewaren

Goedkoopaircos.nl zal uw persoonsgegevens niet langer bewaren dan strikt nodig is om de doelen te realiseren waarvoor uw gegevens worden verzameld. Onze bewaartermijn(en) zijn: 7 jaar.

Delen met anderen

Goedkoopaircos.nl verkoopt uw gegevens niet aan derden en zal deze uitsluitend verstrekken indien dit nodig is voor de uitvoering van onze overeenkomst met u of om te voldoen aan een wettelijke verplichting. Met bedrijven die uw gegevens verwerken in onze opdracht, sluiten wij een bewerkersovereenkomst om te zorgen voor eenzelfde niveau van beveiliging en vertrouwelijkheid van uw gegevens. Goedkoopaircos.nl blijft verantwoordelijk voor deze verwerkingen.

In kaart brengen websitebezoek

Goedkoopaircos.nl gebruikt functionele, analytische en tracking cookies. Een cookie is een klein tekstbestand dat bij het eerste bezoek aan deze website wordt opgeslagen in de browser van uw computer, tablet of smartphone. Goedkoopaircos.nl gebruikt enerzijds cookies met een puur technische functionaliteit. Deze zorgen ervoor dat de website naar behoren werkt, kunnen bijvoorbeeld uw voorkeursinstellingen onthouden worden en helpen ons om de website goed te laten werken. Ook kunnen wij hiermee onze website optimaliseren. Daarnaast plaatsen we cookies die uw surfgedrag bijhouden zodat we op maat gemaakte content en advertenties kunnen aanbieden. Bij uw eerste bezoek aan onze website hebben wij u al geïnformeerd over deze cookies en toestemming gevraagd voor het plaatsen ervan. U kunt zich afmelden voor cookies door uw internetbrowser zo in te stellen dat deze geen cookies meer opslaat. Daarnaast kunt u ook alle informatie die eerder is opgeslagen via de instellingen van uw browser verwijderen. Voor een compleet overzicht van alle cookies die wij verzamelen of om uw voorkeur te wijzigen, [klik hier](#). Meer informatie en een uitgebreide toelichting over cookies kunt u lezen op: <https://veiliginternetten.nl/themes/situatie/cookies-wat-zijn-het-en-wat-doe-ik-ermee/>

Gegevens inzien, aanpassen of verwijderen

U heeft het recht om uw persoonsgegevens in te zien, te corrigeren of te verwijderen. U kunt via ons email een verzoek doen tot inzage, correctie of verwijdering van uw gegevens. Om er zeker van te zijn dat het verzoek tot inzage door u is gedaan, vragen wij u een kopie van uw identiteitsbewijs bij het verzoek mee te sturen. Hierbij vragen we u om in deze kopie uw pasfoto en burgerservicenummer (BSN) zwart te maken. Dit ter bescherming van uw privacy. Goedkoopaircos.nl zal zo snel mogelijk, maar binnen vier weken, op uw verzoek reageren. Goedkoopaircos.nl wil u er tevens op wijzen dat u de mogelijkheid heeft om een klacht

in te dienen bij de nationale toezichthouder, de Autoriteit Persoonsgegevens. Dat kan via de volgende link: <https://autoriteitpersoonsgegevens.nl/nl/contact-met-de-autoriteit-persoonsgegevens/tip-ons>.

Beveiliging

Goedkoopaircos.nl neemt de bescherming van uw gegevens serieus en neemt passende maatregelen om misbruik, verlies, onbevoegde toegang, ongewenste openbaarmaking en ongeoorloofde wijziging tegen te gaan. Als u de indruk heeft dat uw gegevens niet goed beveiligd zijn of er aanwijzingen zijn van misbruik, neem dan contact op met onze klantenservice of via info@goedkoopaircos.nl; Goedkoopaircos.nl heeft de volgende maatregelen genomen om uw persoonsgegevens te beveiligen:

- TLS (voorheen SSL) Wij versturen jouw gegevens via een beveiligde internetverbinding. Dit kun je zien aan de adresbalk 'https' en het hangslotje in de adresbalk.
- DNSSEC is een extra beveiliging (aanvullend op DNS) voor het omzetten van een domeinnaam naar het hieraan gekoppelde IP-adres (servernaam); het wordt voorzien van een digitale handtekening. U kunt die handtekening automatisch laten controleren. Op die manier voorkomen wij dat u omgeleid wordt naar een vals IP-adres.

Complete installatie door monteurs (F-gassen gecertificeerd): De bedragen Hierboven zijn alleen de monteurs kosten

Wat is standaard inbegrepen en wat dient U extra bij te bestellen om een complete installatie te hebben:

- ✓ Plaatsing van de binnen unit tot 3 meter leidinglengte van de buiten unit
- ✓ Al het installatie materiaal, EX afwerking materiaal, goten etc
- ✓ Condens afvoer van binnen naar buiten. Maximaal 3 meter van de binnen-unit met natuurlijk afschot
- ✓ Korte gebruiksinstructie bij oplevering van de installatie
- ✓ Afpersen van leidingen en de units, Vacumeren en werking airco controleren (OPTIE te bestellen via accessoires +)
- ✓ 2 jaar garantie op draaiende onderdelen en plaatsing, mits jaarlijks een gedegen en aantoonbaar onderhoud wordt afgesloten.

Wat doen onze monteur niet standaard op locatie tegen meerprijs wel mogelijk

- ! Elektrische aansluiting naar wandcontactdoos of koppeldoos maximaal 1.5 meter rechts of links van de buitenunit. Zekering ten behoeve van de airco moet reeds voorzien zijn. (16Amp voorairco's tot 6 kw. Daarboven minimaal 20Amp) (OPTIE te bestellen via accessoires +).
- ! Leveren en monteren van de condenswaterpomp
- ! Meterkast aanpassen tbv zekering
- ! Alle Boorwerkzaamheden t.b.v. leidingen (OPTIE te bestellen via accessoires +)
- ! Boren van gaten in beton, stalen muren en of daken
- ! prijs van installatie is tot 3 meter leiding tussen de buiten-unit en binnen-unit (Extra leiding nodig vanaf 17.00 euro per meter exclusief goten)
- ! Trillingsdempers buitenunit, balken

Wat doen de monteurs zeker NIET

- X Schilder en stucwerk herstellen wat los kan laten na het boren of ophangen van de Airco

- X Huur van steiger of hoogwerker indien noodzakelijk voor het plaatsen van de buiten-unit
- X Het verwijderen van een oude Airco installatie